

# 深圳市家具行业协会团体标准

T/SZFA 1001.2-2019

---

## 家具产业链品质星级评定准则 第2部分：家具制造企业

Criteria for quality stars assessment of furniture industrial chains  
Part 2: Furniture manufacturer

2019-03-19 发布

2019-06-01 实施

---

深圳市家具行业协会发布

## 目 录

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 品质星级评定方式 .....	2
5 品质星级评分规则 .....	2
6 品质星级评定指标 .....	2
7 纯家具进口企业品质星级评定 .....	10
附 录 A .....	12
A.1 评审核查表 .....	12
附 录 B .....	21
B.1 评审核查表 .....	21

## 前 言

T/SZFA 1001《家具产业链品质星级评定准则》分为如下部分：

- 第1部分：总则
- 第2部分：家具制造企业
- 第3部分：家具原材料生产企业
- 第4部分：家具售后服务评价
- 第5部分：废旧家具及包装处置评价
- 第6部分：品质星级证书与标识的使用规则

本部分为T/SZFA 1001的第2部分。

本文件按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本文件由深圳市家具行业协会提出并归口。

本标准起草单位：深圳市家具行业协会、深圳家具研究开发院、深圳市赛德检测技术有限公司

本标准主要起草人：刘丽娜、杨丽娜、顾浩飞、章雅玲、林秀贤、刘青

本标准首次发布。

# 家具产业链品质星级评定准则

## 第2部分：家具制造企业

### 1 范围

本标准规定了家具制造企业品质星级评定的要求和具体办法。

本标准适用于家具制造企业的品质星级评定活动。

注：附录B适用于纯家具进口商的品质星级评定活动。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 9174 一般货物运输包装通用技术条件
- GB/T 10802 通用软质聚醚型聚氨酯泡沫塑料
- GB/T 16799 家具用皮革
- GB 18401 国家纺织产品基本安全技术规范
- GB 18580 室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放限量
- GB 18581 室内装饰装修材料 溶剂型木器涂料中有害物质限量
- GB 18583 室内装饰装修材料 胶粘剂中有害物质限量
- GB 24410 室内装饰装修材料 水性木器涂料中有害物质限量
- GB/T 24451 慢回弹软质聚氨酯泡沫塑料
- GB/T 35774 运输包装件性能测试规范
- QB/T 2080 高回弹软质聚氨酯泡沫塑料
- SZTT/SZFA -2015 绿色家具优品评价规范
- SZJG 52-2016 家具成品及原辅材料中有害物质限量
- T/SZFA 1001.1 家具产业链品质星级评定准则 第一部分：总则

### 3 术语和定义

T/SZFA 1001.1界定的及下列的术语和定义适用于本文件。为了便于使用，以下重复列出了T/SZFA 1001.1中的某些术语和定义。

#### 3.1

### 品质星级评定 quality stars assessment

为持续提升家具产业链的品质控制意识，促进家具行业品质水平的提升，由经深圳市家具行业协会培训、考核通过并授权的审核员和第三方检测认证机构对家具产业链实施的分级评价活动。

### 3.2

#### 家具制造企业 Furniture manufacturer

指用木材、人造板、金属、塑料、竹、藤、皮革、纺织品等材料制作具有坐卧、凭倚、储藏、间隔等功能的，可用于住宅、旅馆、办公室、学校、餐馆、医院、剧场、公园、交通工具等任何场所的各种家具的生产制造企业。

## 4 品质星级评定方式

按T/SZFA 1001.1规定的方式进行评定。

## 5 品质星级评分规则

家具制造企业的品质星级评定主要从工厂品质管理、产品及原材料质量抽检、生产过程质量控制、品控实验室、销售使用和处置等方面依据相关打分细则采取打分制对家具制造企业进行评定。总分为120分，其中工厂品质管理、产品及原材料质量抽检、生产过程质量控制为基础分，共计100分。品控实验室、销售使用和处置为附加分，共计20分。总得分达60分及以上者，获“品质三星”；总得分达80分及以上者，获“品质四星”；总得分达95分及以上者，获“品质五星”。审核员应在品质星级评定期间完成附录A中的核查表。

## 6 品质星级评定指标

### 6.1 工厂品质管理

#### 6.1.1 人员

##### 6.1.1.1 人员配备

应有质量主管和品控技术人员，不论他们的其他责任，他们应具有所需的权力和资源来履行包括实施、保持和改进品质管理的职责，识别对产品品质有影响因素的偏离，以及可以采取预防或减少这些偏离的措施。人员配备应能满足工厂实际需求。

##### 6.1.1.2 质量主管

- 1) 应有直接渠道接触决定企业生产的最高管理者。
- 2) 应赋予其在任何时候都能确保与质量有关的管理措施得到实施和遵循的责任和权力。
- 3) 应熟悉所涉及的家具成品及原材料的检测标准、方法和结果评价，有分析所面临的偏离的能力。
- 4) 应定期对品控技术人员包括在培员工，进行培训和充分地监督。

##### 6.1.1.3 品控技术人员

品控技术人员应熟悉或了解所涉及的家具成品及原材料的检测标准、品控方法和结果评价，有辨别所面临的偏离的能力。

#### 6.1.1.4 人员培训

- 1) 应建立年度培训计划，并完成计划。
- 2) 质量主管应每年接受品质管理和技术相关的外部或内部相关培训。
- 3) 品控技术人员应每年接受品质技术相关的外部或内部相关培训。

#### 6.1.1.5 人员档案

应建立品控技术人员档案，档案中应包含所有品控技术人员的相关授权、能力、教育、专业资格、培训、监督、技能和经验的记录，并包含授权和/或能力确认的日期。

### 6.1.2 检测设备

#### 6.1.2.1 设备配备

应配备基本的检测设备和工具，如木材水分测试仪、钢直尺、卷尺、游标卡尺等，设备和工具应经校准。企业还可配备其他类型的检测设备。

#### 6.1.2.2 设备管理

应由专人对检测设备进行管理，包括设备的维护，校准等保证设备正常状态的工作，必要时建立设备档案，档案中应包含设备基本信息、生产厂家、说明书、软件及维修维护保养记录及校准等设备相关信息。

### 6.1.3 原材料

#### 6.1.3.1 采购和进货检验

##### 6.1.3.1.1 采购技术要求

- 1) 板材——实木材料应符合木材含水率要求；人造板甲醛应符合GB 18580的要求。
- 2) 涂料——涂料应满足GB 18581，GB 24410的要求。
- 3) 胶粘剂——胶粘剂应符合GB 18583的要求。
- 4) 纺织品和皮革——纺织品应符合GB 18401的要求。皮革应符合GB/T 16799的要求。
- 5) 海绵——海绵应符合GB/T 10802、GB/T 24451或QB/T 2080的要求。

##### 6.1.3.1.2 进货检验/验收要求

- 1) 应制定原材料来料检验/验收程序，检验程序应规定关键原材料的检测频次、检测项目、判定要求等。
- 2) 应有进货检验/验收记录。
- 3) 若为外部送检，应有一年内具有资质的第三方检验报告。报告应涵盖所有的关键原材料。
- 4) 若企业内部自检，应有一年内有效的检验记录，检验项目应尽量齐全，应尽量涵盖所有的关键原材料。

##### 6.1.3.1.3 供应商管理

1) 应制定相关的供应商管理程序, 程序应规定如何选择、评价、管理供应商的方式和方法。

1) 应有现行有效的合格供应商名录。

2) 应每年对合格供应商进行考核, 有有效的供应商评价记录。

#### 6.1.3.1.4 不合格品控制

1) 当发现不合格原料时, 应有不合格品记录。

2) 应有不合格品处理改进意见。

#### 6.1.3.2 仓储管理

##### 6.1.3.2.1 仓储基础管理

1) 具有清晰的标识系统, 现场区域划分应明确, 应至少包括不合格品区。

2) 物料标识应清晰, 显眼位置应有物料标识卡, 标识卡应至少包括物料名称、批号、数量、日期等相关信息。

3) 应有出入库登记记录, 记录至少包括物料名称、实到数量、不良数量、剩余数量、出入时间等相关信息。

##### 6.1.3.2.2 呆滞品处理

1) 应有呆滞品管理标准。

2) 应有呆滞品现场管理措施。

#### 6.1.4 成品

##### 6.1.4.1 出厂检验

###### 6.1.4.1.1 出厂检验程序

企业应制定家具成品出厂检验程序, 程序应规定产品出厂检验所需进行的检测项目、需要满足的标准要求。企业可以自行完成出厂检验, 或委托有资质的第三方检测机构完成出厂检验。

###### 6.1.4.1.2 检验区域要求

应设置家具成品专用出厂检验区域, 区域应合理适宜。

###### 6.1.4.1.3 成品出厂自检

1) 每批成品均应有出厂检验记录, 出厂检验记录应按家具成品出厂检验程序的要求记录, 至少包括主要尺寸及其偏差, 形状和位置公差, 标识一致性等信息。

2) 对于没有能力进行力学安全性能、环保性能等关键项目的企业, 应委托有资质的第三方检测机构完成出厂检验。

###### 6.1.4.1.4 第三方成品检验

成品经有检验资质的第三方检验机构进行检验, 检验频次应满足实际需求, 不同类型的成品至少有一份检测报告, 检测项目应包含环保性能和力学安全性能, 且符合相关标准要求。

#### 6.1.4.1.5 不合格品控制

- 1) 应制定不合格品控制程序，程序应规定不合格品的控制要求、标识方法、隔离和处置方法等。
- 2) 出厂检验发现不合格品，应进行详细记录，记录内容包括产品名称、生产批次、不合格情况、日期等。
- 3) 应对不合格品原因进行分析，提出有效的纠正预防措施。
- 4) 不合格品的处置应详细跟踪，应有返修、返工、报废和改进核实相关记录。

#### 6.1.4.2 仓储管理

##### 6.1.4.2.1 仓储基础管理要求

- 1) 现场区域划分应明确，按照产品类别或系列等进行仓储。
- 2) 成品标识应清晰，显眼位置应有成品标识卡，标识卡至少包括：成品名称、批号、数量、日期等产品信息。
- 3) 成品摆放应有有效保护措施，不应直接与地面接触。
- 4) 应有出入库登记记录，记录表至少包括成品名称、数量、去向、出入时间。

##### 6.1.4.2.2 呆滞品处理要求

- 1) 应有呆滞品管理标准。
- 2) 应有呆滞品现场管理措施。

#### 6.2 原材料及成品质量抽检

现场评审时，对企业原材料及成品进行随机抽样，送由深圳市家具行业协会授权的第三方检测认证机构进行检测。

##### 6.2.1 原材料

原材料按材料种类不同，检测项目及检测方法按表1至表4所列进行。

表1 床垫类产品关键原材料抽检项目

抽检的关键原材料		检验项目	检验依据标准
面料		甲醛、可分解致癌芳香胺染料	GB 18401
胶粘剂	水基型	游离甲醛、总挥发性有机物	GB 18583
	溶剂型	游离甲醛、苯、甲苯+二甲苯、总挥发性有机物	GB 18583

表2 沙发类、软床类产品关键原材料抽检项目

抽检的关键原材料	检验项目	检验依据标准
----------	------	--------



面料	皮革	游离甲醛、禁用偶氮染料	GB/T 16799
	纺织品	甲醛、可分解致癌芳香胺染料	GB 18401
板材	纤维板、密度板、胶合板、三聚氰胺板等板材	甲醛释放量	GB 18580
胶粘剂	水基型	游离甲醛、总挥发性有机物	GB 18583
	溶剂型	游离甲醛、苯、甲苯+二甲苯、总挥发性有机物	

表3 木家具类产品关键原材料抽检项目

抽检的关键原材料		检验项目	检验依据标准
板材	纤维板、密度板、胶合板、三聚氰胺板等板材	甲醛释放量	GB 18580
胶粘剂	水基型	游离甲醛、总挥发性有机物	GB 18583
	溶剂型	游离甲醛、苯、甲苯+二甲苯、总挥发性有机物	
涂料	水基型	游离甲醛、挥发性有机化合物(VOC)含量	GB 24410
	溶剂型	挥发性有机化合物(VOC)含量、苯、甲苯+二甲苯+乙苯	GB 18581

表4 金属家具类产品关键原材料抽检项目

抽检的关键原材料		检验项目	检验依据标准
板材	纤维板、密度板、胶合板、三聚氰胺板等板材	甲醛释放量	GB 18580

注：1、以上关键原材料的检验项目，仅适用于三、四星评定企业，

2、五星评定企业的关键原材料须符合团体标准SZTT/SZFA -2015（含1号修改单）的标准要求。

## 6.2.2 成品

表5 成品抽检项目及对应品质星级

星级级别	检验项目	依据标准
三星	全项目检测 1、外观尺寸要求； 2、理化性能； 3、合格品力学性能； 4、环保性能。	现行有效的国家标准/行业标准
四星	全项目检测 1、外观尺寸要求； 2、理化性能；	外观要求、表面理化性能、力学性能检测项目执行现行有效的国家标准；

	3、合格品力学性能； 4、环保性能（无损气候舱法） 甲醛释放量、苯释放量、甲苯和二甲苯释放量、总挥发性有机化合物（TVOC）释放量）	环保性能执行 SZJG 52-2016
五星	全项目检测 1、外观尺寸要求； 2、理化性能； 3、优等品力学性能； 4、环保性能（无损气候舱法） 甲醛释放量、苯释放量、甲苯和二甲苯释放量、总挥发性有机化合物（TVOC）释放量）	SZTT/SZFA-2015

### 6.2.3 产品包装、标签及说明书

6.2.3.1 产品包装应合理可靠，应满足 GB/T 9174 或 GB/T 35774 的相关要求。

6.2.3.2 产品包装、标签或说明书应在明显位置标示如下信息：

- 1) 应有产品名称、型号规格、执行标准编号和等级等相关信息。
- 2) 产品主要原、辅材料名称与使用部位。
- 3) 有害物质检测限量的控制指标，及相关检测报告。
- 4) 产品说明书的内容应真实有效，应包括安装和调整技术要求、产品使用方法、注意事项及特殊要求、产品故障分析和排除、维护保养方法等。

### 6.3 生产过程质量控制

#### 6.3.1 人员

企业应配备充足的生产、管理、技术人员，品质巡检人员，人员条件应满足如下要求：

##### 6.3.1.1 管理人员

管理人员应获得公司授权，熟悉掌握工厂管理体系的要求，并做好执行工作。

##### 6.3.1.2 技术人员

技术人员应接受培训并考核通过方可上岗，对于特殊工种的技术人员需持证上岗。

##### 6.3.1.3 品质巡检人员

品质巡检人员应接受培训并考核通过方可上岗，应熟悉生产过程各道工序，能发现异常与预防异常，迅速处理，防止不合格品流入下道工序。巡检频次应能满足实际生产需要，应有巡检记录，且确保记录的准确性和真实性。

#### 6.3.2 生产设备

- 1) 设备应满足实际生产需求。
- 2) 应制定设备核查和保养计划，并按计划进行定期核查和维护保养工作。
- 3) 大型设备的使用应进行授权。
- 4) 故障或停用的设备应进行显著标示。

### 6.3.3 环境设施

- 1) 环境设施配备应适宜,包括产品生产、检验、仓储过程的环境设施。
- 2) 应有明确划分的区域,区域划分应合理,并在明显位置标示。
- 3) 对于有特殊要求的环境区域(如恒温恒湿区域),应有相关环境记录。

### 6.3.4 过程流转

产品在生产过程中经过的各道工序均应填写产品过程流转信息,并作出明显标识,标识的内容应包括产品名称、数量、型号、原材料相关信息、生产过程信息、检验、流转时间等可提供追踪溯源的信息。

### 6.3.5 污染物排放

污染物排放应满足国家相关法律法规的要求,一年内应进行的相关监测,并有计量认证的污染物排放达标的监测报告。

## 6.4 品控实验室

对于建立品控实验室的企业,实验室应满足以下要求。

### 6.4.1 人员

- 1) 实验室管理者应确保所有操作专门设备、从事检测、评价结果、签署检测报告的人员的能力。
- 2) 实验室管理者应制订实验室人员的教育、培训和技能目标和计划。应有确定培训需求和提供人员培训的政策和程序。培训计划应与实验室当前和预期的任务相适应。应评价这些培训活动的有效性。
- 3) 实验室应使用长期雇佣人员或签约人员。在使用签约人员及其他的技术人员及关键支持人员时,实验室应确保这些人员是胜任的且受到监督。
- 4) 实验室管理者应保留所有技术人员(包括签约人员)的相关授权、能力、教育和专业资格、培训、技能和经验的记录,并包含授权和/或能力确认的日期。

### 6.4.2 设备

- 1) 实验室应配备企业生产产品及原材料的检测所要求的测量和检测设备。
- 2) 检测设备及其软件应达到要求的准确度,并符合检测标准要求。对结果有重要影响的仪器的关键量或值,应进行校准。设备在投入使用前应进行校准,以确保其能够满足实验室的规范要求和相应的标准规范。
- 3) 大型设备应由经过授权的人员操作。
- 4) 设备使用说明书应便于实验室有关人员取用。
- 4) 检测设备应加以唯一性标识。
- 5) 对于关键检测设备应建立设备档案,保存对检测具有重要影响的每一设备及其软件的记录。设备档案至少应包括:
  - a) 设备及其软件的识别;
  - b) 制造商名称、型式标识、系列号或其他唯一性标识;

- c) 当前的位置（如果适用）；
- d) 制造商的说明书，或指明其地点；
- e) 所有校准报告和证书的日期、结果及复印件，设备调整、验收准则和下次校准的预定日期；
- f) 设备维护计划，以及已进行的维护；
- g) 设备的任何损坏、故障、改装或修理。

#### 6.4.3 设施与环境

1) 实验室设施，包括但不限于能源、照明和环境条件，应有利于检测的正确实施，如实验室应有足够大的试验空间和对温湿度进行有效的控制。

2) 实验室应将不相容活动的相邻区域进行有效隔离，对甲醛和VOC检测应采取措施以防止交叉污染。

#### 6.4.4 检测方法

1) 实验室应使用适合的方法和程序进行所有检测，必要时应建立作业指导书规范试验人员的操作。所有与实验室工作有关的指导书、标准、手册和参考资料应保持现行有效并易于试验人员取阅。

2) 实验室应优先使用以国际、区域或国家标准发布的方法，也可以使用团体标准、地方标准或经证实可靠有效的企业标准。实验室应确保使用标准的最新有效版本，除非该版本不适宜或不可能使用。必要时，应采用附加细则对标准加以补充，以确保应用的一致性。

3) 如使用企业标准，应确保方法的可靠有效，做好方法确认记录。

#### 6.4.5 试验样品

1) 试验样品应有唯一性标识。样品在实验室的整个期间应保留该标识，标识的设计和使用应确保样品不会在实物上或在涉及的记录和其他文件中混淆。

2) 在接收检测样品时，应记录异常情况或对检测或校准方法中所述正常（或规定）条件的偏离。

3) 实验室应有适当的区域存储、处置样品，防止样品的丢失或损坏。

#### 6.4.6 质量控制

1) 实验室应有质量控制程序以监控检测的有效性。这些措施包括：实验室间比对、能力验证、人员比对等。

2) 实验室应定期进行相应的质控活动，如实验室间比对、能力验证、人员比对等。

3) 当发现质量控制数据出现问题时，应采取有计划的措施来纠正出现的问题，并防止报告错误的结果。

#### 6.4.7 结果报告

结果报告应包含以下信息：

1) 标题，如“检测报告”。

2) 检测报告的唯一性标识和每一页上的标识，以确保能够识别该页是属于检测报告的一部分，以及表明检测报告或校准证书结束的清晰标识。

- 3) 所用方法的识别, 标准号等。
- 4) 检测物品的描述、状态和明确的标识。
- 5) 检测物品的接收日期和进行检测的日期;
- 6) 检测结果应按所参照标准要求表述。
- 7) 检测报告应有检测人员和批准人员签字或等效的标识。

#### 6.4.8 购买第三方检测服务

对于没有建立品控实验室的企业, 如采用购买第三方检测机构服务来达到相同的品控目的, 视为满足品控实验室设置的要求。该类企业购买第三方检测机构服务应满足:

- 1) 第三方检测机构应具有CMA和CNAS资质;
- 2) 每个月的原辅材料进料批次中需满足80%以上的抽样检测, 并出具关键项目的检测报告;
- 3) 每个月的成品在出厂前需送第三方检测机构检测, 并出具关键项目的检测报告;
- 4) 应对检测结果进行分析总结, 每个年度需形成质量分析报告;
- 5) 对于检测不合格情况, 应进行跟踪整改, 采取相应的纠正预防措施, 形成闭环。

#### 6.5 销售、使用和处置

- 1) 应建立售后服务相关程序文件或操作手册。
- 2) 应建立对售后产生质量问题或环保问题的产品进行追溯制度。
- 3) 应对产品在使用过程中不对人体和环境造成伤害和影响, 以及对售后产品的处置方式做出声明。

### 7 纯家具进口企业品质星级评定

纯家具进口商的品质星级评定采取信息核查和抽样检测的方式进行, 总分为100分。总得分达70分及以上者, 获“品质三星”; 总得分达80分及以上者, 获“品质四星”; 总得分达90分及以上者, 获“品质五星”。审核员应在品质星级评定期间完成附录B中的核查表。

#### 7.1 信息核查

核查的信息包括但不限于:

- a. 家具进口商是否具有代理品牌授权书, 授权书是否涵盖所有品牌型号的产品;
- b. 家具进口商是否具有营业执照, 营业执照规定的经营范围是否涵盖相关产品领域, 是否在有效期内;
- c. 家具进口商近一年的《合同台帐》及《销售台帐》是否完整齐全, 核对内容应包括但不限于: 产品名称、品牌型号、数量、报关单、原产地证明、合同原本、产品销售台账等;
- d. 国外家具制造商成立时间是否达到10年或以上;
- e. 国外家具制造商获得的相关资质和认证材料(含营业执照、商标注册证、专利、认证认可证书等);

- f. 国外家具制造商近一年的销售业绩证明材料；
- g. 国外家具制造商提供的品质检测证书；
- h. 海关（原出入境检验检疫局）检验证书是否齐全。

## 7.2 抽样检测

按6.2.2规定的要求进行。

## 7.3 产品包装、标签及说明书

按5.2.3规定的要求进行。

注：标签及说明书应有中文对照。

## 7.4 销售、使用和处置

按5.5规定的要求进行。

## 附录 A

(规范性附录)

## 深圳市家具协会品质星级评定 家具制造企业 核查表

## A.1 评审核查表

审核员在评审期间应完成以下核查表。

表.1 深圳市家具协会品质星级评定 家具制造企业 核查表

## 深圳市家具行业协会品质星级评定 家具制造企业 核查表

条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)
<b>6.1 工厂品质管理 (分值: 45)</b>						
<b>6.1.1 人员</b>	<b>6.1.1.1 人员配备要求</b>	是否有质量主管和品控技术人员, 并给予授权	<b>1</b>	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件	
		人员配备是否充足	<b>1</b>	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件	
	<b>6.1.1.2 质量主管</b>	是否有直接渠道接触决定企业生产的最高管理者	<b>0.5</b>	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件	
		是否被赋予其在任何时候都能确保与质量有关的管理措施得到实施和遵循的责任和权力	<b>0.5</b>	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件	
		是否熟悉所涉及的家具成品及原材料的检测标准、方法和结果评价, 有分析所面临的偏离的能力	<b>1</b>	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场提问	
		是否对品控技术人员包括在培员工, 进行培训和充分地监督	<b>0.5</b>	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件	

条款项		指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)
	<b>6.1.1.3 品控技术人员</b>	是否熟悉或了解所涉及的家具成品及原材料的检测标准、品控方法和结果评价，有辨别所面临的偏离的能力	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场提问		
	<b>6.1.1.4 人员培训</b>	是否建立年度培训计划，是否完成	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件和记录		
		质量主管近两年内是否接受过外部或内部品质管理和技术的相关培训	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件和记录		
		品控技术人员近一年内是否接受过外部或内部品质技术的相关培训	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件和记录		
	<b>6.1.1.5 人员档案</b>	是否建立品控技术人员档案	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅档案		
档案是否包含相关授权、能力、教育、专业资格、培训、监督、技能和经验的记录等信息		1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅档案			
<b>6.1.2 检测设备</b>	<b>6.1.2.1 设备配备</b>	是否配备基本的检测工具，如木材水分测试仪、钢直尺、卷尺、游标卡尺等	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
		是否配备其他类型的检测设备	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	<b>6.1.2.2 设备管理</b>	设备是否经校准和维护，并有专人管理检测设备	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件和记录		
		是否建立设备档案，档案是否包含设备基本信息、生产厂家、说明书、软件及维修维护保养记录及校准等设备相关信息	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅档案		
<b>6.1.3 原材料</b>	<b>6.1.3.1 采购进货检验</b>	<b>6.1.3.1.1 采购技术要求</b>					
		使用板材的要求 实木产品应包含木材含水率要求；人造板应满足 GB 18580 的要求	5	<input type="checkbox"/> 符合得 5 分 <input type="checkbox"/> 部分符合得 2 分 <input type="checkbox"/> 不符合得 0 分	查阅文件和记录		
		使用涂料的要求 应满足 GB 18581（溶剂型），GB24410（水性）的要求					
		使用胶粘剂的要求 应满足 GB 18583 的要求					
		使用纺织品/皮革的要求 纺织品应满足 GB 18401 的要求；皮革应满足 GB/T 16799 的要求					



条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)
	使用海绵的要求 海绵应符合 GB/T 10802 或 GB/T 24451 或 QB/T 2080, 或者企业标准要求					
	<b>6.1.3.1.2 进货检验/验收要求</b>					
	是否制定原材料来料检验/验收程序, 程序规定的信息是否完整	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件和记录		
	是否有进货检验/验证记录	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽查一年内的进货检验和验证记录; 必须覆盖两种以上关键原材料。		
	若为外部送检, 是否能提供一年内有效的检验报告	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽查一年内有效的原材料检验报告; 必须覆盖两种以上关键原材料。		
	若企业内部自检, 是否能提供一年内有效的检验记录	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽查至少两类原材料的进货检验记录; 记录检验数据。若总数少于三类, 全部检查		
	<b>6.1.3.1.3 供应商管理</b>					
	是否制定供应商管理程序, 程序规定的信息是否完整	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件		
	是否有现行有效的合格供应商名录	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅合格供方名录, 及批准/核准日期		
	是否有有效的供应商评价记录	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽查一年内的供应商评价记录		
	<b>6.1.3.1.4 不合格品控制</b>					
	是否有不合格品记录	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽查一年内的原材料不合格品控制记录		
	是否有不合格品的处理改进意见	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽查一年内有效的原材料不合格品控制记录		
	<b>6.1.3.2.1 仓储基础管理</b>					
<b>6.1.3.2 仓储管理</b>	现场区域划分明确, 区域至少包括不合格品区	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		
	物料标识清晰, 物料标识卡至少包括: 物料名称、批号、数	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分	现场核查		

条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)	
	量、日期		<input type="checkbox"/> 否, 不得分				
	有出入库登记记录, 记录表至少包括物料名称、数量、出入时间	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查、查阅记录			
	<b>6.1.3.2.2 呆滞品的处理</b>						
	有呆滞品管理标准	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件			
	有呆滞品现场管理措施	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查			
<b>6.1.4 成品</b>	<b>6.1.4.1 出厂检验</b>	<b>6.1.4.1.1 出厂检验程序</b>					
		是否制定出厂检验程序, 程序规定的信息是否完整	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件		
		<b>6.1.4.1.2 检验区域要求</b>					
		应有家具产品出厂检验的专用检测区域	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		
		<b>6.1.4.1.3 成品出厂自检</b>					
		每批货物是否有出厂检验记录, 记录信息是否完整	2	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅记录		
		对于没有自检能力的关键项目, 是否委托有资质的第三方检测机构完成出厂检验	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分			
		<b>6.1.4.1.4 第三方成品检验</b>					
		是否经有检验资质的第三方检验机构进行检验	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅一年内有效的检测报告		
		检验频次是满足实际需求, 至少所有类型成品均有 1 份检测报告	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分			
		检测项目是否包含环保性能和力学安全性能, 且符合相关标准要求	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分			
		<b>6.1.4.1.5 不合格品控制</b>					
制定不合格品控制程序, 程序规定的信息是否完整	0.5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件				
是否有不合格品记录	0.5	<input type="checkbox"/> 是, 得分	抽查一年内有效的成品不合				

条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)	
6.1.4.2 仓储管理			<input type="checkbox"/> 否, 不得分	格品控制记录			
	是否对不合格品原因进行分析, 并提出有效的纠正预防措施	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅记录			
	是否有不合格品的处置跟踪, 是否有返修、返工、报废和改进核实等相关记录	0.5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽查一年内有效的成品不合格品控制记录			
	<b>6.1.4.2.1 仓储基础管理</b>						
	现场区域划分是否明确	0.5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查			
	成品标识清晰, 信息是否齐全	0.5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查			
	成品堆放有保护措施, 未直接与地面接触	0.5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查			
	是否有出入库登记记录, 记录信息是否齐全	0.5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅记录			
	<b>6.1.4.2.2 成品呆滞品的处理</b>						
是否有呆滞品管理标准	0.5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件				
是否有呆滞品现场管理措施	0.5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查				
<b>6.2 原材料及成品质量抽检 (分值: 35)</b>							
6.2.1 原材料	原材料是否符合国家标准要求	14	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽样检验			
6.2.2 成品	全项目检测 1) 外观尺寸要求; 2) 理化性能; 3) 力学性能; 4) 环保性能 (无损气候舱法) 甲醛释放量、苯释放量、甲苯和二甲苯释放量、总挥发性有机化合物 (TVOC) 释放量)	17	<input type="checkbox"/> 符合国家标准, 得9分 <input type="checkbox"/> 外观要求、表面理化性能、力学性能检测项目执行现行有效的国家标准; 环保性能执行深圳标准 SZJG 52-2016《家具成品及原辅材料中有害	抽样检验			

条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)	
			物质限量》，得 13 分 <input type="checkbox"/> 符合 SZTT/SZFA-2015《绿色家具优品评价规范》(含 1 号修改单)，得 17 分				
6.2.3 产品包装、标签及说明书	包装是否满足 GB/T 9174 或 GB/T 35774 的相关要求	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅报告			
	是否有产品包装、标签或说明书	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	抽样检验			
	是否在明显位置标示如下信息： 1) 应有产品名称、型号规格、执行标准编号和等级等相关信息。 2) 产品主要原、辅材料名称与使用部位。 3) 有害物质检测限量的控制指标，及相关检测报告。 4) 产品说明书的内容应真实有效，应包括安装和调整技术要求、产品使用方法、注意事项及特殊要求、产品故障分析和排除、维护保养方法等。	2	<input type="checkbox"/> 齐全，得 2 分 <input type="checkbox"/> 部分齐全，得 1 分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	抽样检验			
<b>6.3 生产过程质量控制 (分值: 20)</b>							
6.3.1 人员	6.3.1 人员	是否配备充足的生产、管理、技术人员，品质巡检人员	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		
	6.3.1.1 管理人员	是否获得公司授权	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		
		是否熟悉掌握工厂管理体系的要求，并做好执行工作	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场提问		
	6.3.1.2 技术人员	是否接受培训并通过考核	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		
		特殊工种的技术人员是否持证上岗	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅资格证		
	6.3.1.3 品质巡检人员	是否接受培训并通过考核	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅记录		

条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)
	是否熟悉生产过程各道工序，能发现异常与预防异常，迅速处理	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场提问		
	巡检频次是否能满足实际生产需要	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	是否有巡检记录，记录是否准确真实	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅记录		
6.3.2 生产设备	设备是否能满足实际生产需求	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	是否制定设备核查和保养计划，并按计划完成	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件和记录		
	大型设备的使用是否进行授权	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		
	故障或停用的设备是否进行显著标示	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
6.3.3 环境设施	环境设施配备是否适宜，包括产品生产、检验、仓储过程的环境设施	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	是否有明确划分的区域，区域划分是否合理，对否明显位置标示	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	对于有特殊要求的环境区域（如恒温恒湿区域），是否有相关环境记录	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
6.3.4 过程流转	生产过程中是否有产品过程流转信息	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	信息标识是否清晰，标识的内容是否齐全	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
6.3.5 污染物排放	污染物排放是否满足国家相关法律法规的要求	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅证书或报告		
	是否自在一年内进行的相关监测，并有计量认证的污染物排放达标的监测报告	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅报告		
<b>6.4 品控实验室（分值：15）</b>						
6.4.1 人员	是否制订实验室人员的教育、培训和技能目标和计划	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		

条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)
	培训计划是否与实验室当前和预期的任务相适应，是否执行	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件和记录		
	是否对培训活动的有效性进行评价	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅记录		
	是否对关键技术人员进行监督	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅记录		
	是否保留所有技术人员（包括签约人员）的相关授权、能力、教育和专业资格、培训、技能和经验、授权和/或能力确认的记录	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅记录		
<b>6.4.2 设备</b>	是否配备企业生产产品及原材料的检测所要求的测量和检测设备，设备是否齐全	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	检测设备及其软件是否达到要求的准确度，是否进行校准，校准是否在有效期内	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查、查阅校准证书		
	大型设备的是有是否经过授权的人员操作	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		
	设备使用说明书是否便于实验室有关人员取用	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	检测设备是否有唯一性标识	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	关键检测设备是否有设备档案，设备档案是否齐全	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
<b>6.4.3 设施与环境</b>	是否有利于检测的正确实施	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	不相容活动的相邻区域是否进行了有效隔离	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
<b>6.4.4 检测方法</b>	是否使用适合的方法和程序进行所有检测，必要时，是否建立作业指导书	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		
	参考标准是否现行有效，是否便于取用	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
	如使用企业标准，是否进行方法确认，确认是否可靠	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅记录		
<b>6.4.5 试验样品</b>	试验样品是否有唯一性标识	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		

条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)
	在接收检测样品时，是否记录异常情况或对检测或校准方法中所述正常（或规定）条件的偏离	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅记录		
	是否有适当的区域存储、处置样品，防止样品的丢失或损坏	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	现场核查		
6.4.6 质量控制	是否有质量控制程序，以监控检测的有效性	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		
	是否定期进行质控活动，如实验室间比对、能力验证、人员比对等	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅记录		
	当发现质量控制数据出现问题时，是否采取有计划措施来纠正出现的问题，并防止报告错误的结果	0.5	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅记录		
6.4.7 结果报告	报告信息是否完整	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅报告		
6.4.8 购买第三方检测服务 (无品控实验室)	1) 第三方检测机构应具有 CMA 和 CNAS 资质； 2) 每个月的原辅材料进料批次中需满足 80% 以上的抽样检测，并出具关键项目的检测报告； 3) 每个月的成品在出厂前需送第三方检测机构检测，并出具关键项目的检测报告； 4) 应对检测结果进行分析总结，每个年度需形成质量分析报告； 5) 对于检测不合格情况，应进行跟踪整改，采取相应的纠正预防措施，形成闭环。	15	满足 1 项，得 3 分， 1) 为必须满足项	查阅报告、查阅记录		
<b>6.5 销售、使用和处置 (分值: 5)</b>						
6.5 销售、使用和处置	是否建立售后服务相关程序文件或操作手册	2	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		
	是否建立对售后产生质量问题或环保问题的产品的进行追溯制度（如召回和处理制度等）	2	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		
	是否对产品在使用过程中不对人体和环境造成伤害和影响，以及对售后产品的处置方式做出声明	1	<input type="checkbox"/> 是，得分 <input type="checkbox"/> 否，不得分	查阅文件		

审核员: \_\_\_\_\_

评审日期: \_\_\_\_\_

## 附录 B

(规范性附录)

## 深圳市家具协会品质星级评定 纯家具进口商 核查表

## B.1 评审核查表

审核员在评审期间应完成以下核查表。

表.1 深圳市家具协会品质星级评定 纯家具进口商 核查表

## 深圳市家具行业协会品质星级评定 纯家具进口商 核查表

条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)
<b>7.1 信息核查 (分值: 40)</b>						
a	家具进口商是否具有代理品牌授权书, 授权书是否涵盖所有品牌型号的产品	5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		
b	家具进口商是否具有营业执照, 营业执照规定的经营范围是否涵盖相关产品领域, 是否在有效期内	5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		
c	家具进口商近一年的《合同台帐》及《销售台帐》是否完整齐全, 核对内容应包括但不限于: 产品名称、品牌型号、数量、报关单、原产地证明、合同原本、产品销售台账等;	6	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		
d	国外家具制造商成立时间是否超过 10 年	4	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		
e	国外家具制造商获得的相关资质和认证材料 (含营业执照、商标注册证、专利、认证认证书等)	5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		
f	国外家具制造商近一年的销售业绩证明材料	5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		



条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)
g	国外家具制造商提供的品质检测证书	5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		
h	海关(原出入境检验检疫局)证书是否齐全	5	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	现场核查		
<b>7.2 抽样检测 (分值: 50)</b>						
7.2	全项目检测 1) 外观尺寸要求; 2) 理化性能; 3) 力学性能; 4) 环保性能(无损气候舱法) 甲醛释放量、苯释放量、甲苯和二甲苯释放量、总挥发性有机化合物(TVOC)释放量)	50	<input type="checkbox"/> 符合国家标准, 得 25 分 <input type="checkbox"/> 外观要求、表面理化性能、力学性能检测项目执行现行有效的国家标准; 环保性能执行深圳标准 SZJG 52-2016《家具成品及原辅材料中有害物质限量》, 得 35 分 <input type="checkbox"/> 符合 SZTT/SZFA-2015《绿色家具优品评价规范》(含 1 号修改单), 得 50 分	抽样检验		
<b>7.3 产品包装、标签及说明书 (分值: 7)</b>						
7.3	包装是否满足 GB/T 9174 或 GB/T 35774 的相关要求	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅报告		
	是否有产品包装、标签或说明书, 是否有中文对照	2	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽样检验		
	是否在明显位置标示如下信息: 1) 应有产品名称、型号规格、执行标准编号和等级等相关信息。 2) 产品主要原、辅材料名称与使用部位。	4	<input type="checkbox"/> 齐全, 得 2 分 <input type="checkbox"/> 部分齐全, 得 1 分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	抽样检验		

条款项	指标内容	分值	评分说明	评价手段	评分	评价记录 (拍照)
	3) 有害物质检测限量的控制指标, 及相关检测报告。 4) 产品说明书的内容应真实有效, 应包括安装和调整技术要求、产品使用方法、注意事项及特殊要求、产品故障分析和排除、维护保养方法等。					
<b>7.4 销售、使用和处置 (分值: 3)</b>						
7.4	是否建立售后服务相关程序文件或操作手册	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件		
	是否建立对售后产生质量问题或环保问题的产品的进行追溯制度 (如召回和处理制度等)	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件		
	是否对产品在使用过程中不对人体和环境造成伤害和影响, 以及对售后产品的处置方式做出声明	1	<input type="checkbox"/> 是, 得分 <input type="checkbox"/> 否, 不得分	查阅文件		

审核员: \_\_\_\_\_

评审日期: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_