

ICS 97.140  
Y 80

# 深圳市家具行业协会团体标准

T/SZFA 1001.1-2019

---

## 家具产业链品质星级评定准则 第1部分：总则

Criteria for quality stars assessment of furniture industrial chains

Part 1: General

2019-03-19 发布

2019-06-01 实施

---

深圳市家具行业协会发布

# 目 录

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 品质星级评定原则 .....	2
4 品质星级评定类别 .....	2
5 品质星级评定方式 .....	2
6 品质星级评定程序 .....	2
7 品质星级证书与标识 .....	3
附 录 A .....	4
A.1 预评价表 .....	4
A.2 关键原材料信息表 .....	6
A.3 品管人员清单 .....	7
A.4 检验设备清单 .....	8

## 前 言

T/SZFA 1001《家具产业链品质星级评定准则》分为如下部分：

- 第1部分：总则
- 第2部分：家具制造企业
- 第3部分：家具原材料生产企业
- 第4部分：家具售后服务评价
- 第5部分：废旧家具及包装处置评价
- 第6部分：品质星级证书与标识的使用规则

本部分为T/SZFA 1001的第1部分。

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由深圳市家具行业协会提出并归口。

本标准起草单位：深圳市家具行业协会、深圳家具研究开发院、深圳市赛德检测技术有限公司、深圳市德赛展览有限公司

本标准主要起草人：侯克鹏、洪小惠、刘丽娜、许柏鸣、杨丽娜、顾浩飞、章雅玲、林秀贤、王梅林

本标准为首次发布。

## 引 言

在供给侧改革和日常消费升级的新时代，品质是推动行业转型与经济发展的核心基础。深圳市家具行业协会在会员单位及其他家具企业范围内，大力倡导企业的契约精神和工匠精神，全面推行品质星级评定工作，同时依托深圳时尚家居设计周和深圳国际家具展览会为平台，鼓励具有品质意识的企业不断提升品质，杜绝劣质产品和企业进入平台，为买家创造安全和高品质的贸易环境，并以此推动家具企业与整个家具行业的品质升级，促进中国家具产业优良品质生态链的真正形成。品质星级评定系列标准从整个家具产业链品质提升的角度出发，对家具原材料生产企业，家具制造企业，家具售后服务，废旧家具和包装处置等环节进行全方位的评价，制定了一套切实可行的评价体系，为家具产业链品质提升打下坚实基础。

# 家具产业链品质星级评定准则

## 第 1 部分：总则

### 1 范围

本标准规定了家具产业链品质星级评定的通用要求和具体办法。

本标准适用于家具产业链品质星级评定活动。

### 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 2.1

**家具产业链** furniture industrial chains

指与家具产品有关的上下游生产企业和服务机构，包括家具原材料的生产、产品的制造、销售、维护和处置等多个环节。

#### 2.2

**品质星级评定** quality stars assessment

为持续提升家具产业链的品质控制意识，促进家具行业品质水平的提升，由经深圳市家具行业协会培训、考核通过并授权的审核员和第三方检测认证机构对家具产业链实施的分级评价活动。

#### 2.3

**审核员** auditor

经深圳市家具行业协会培训、考核通过并授权的专业人员。

#### 2.4

**品质三星** three stars

为“合格”等级（品质控制水平）。

#### 2.5

**品质四星** four stars

为“良好”等级（品质提升水平）。

## 2.6

**品质五星 five stars**

为“优秀”等级（品质创新水平）。

## 3 品质星级评定原则

品质星级评定活动应遵循“自愿平等、客观公正、科学规范、权威信誉、廉洁高效”的原则。

## 4 品质星级评定类别

根据家具终端产品的特点，选取对家具品质具有直接影响的，消费者关注度高，消费升级急需且对生态环境和身体健康有较大影响的环节作为品质星级评定的对象，这些环节分别为：原材料生产企业、家具制造企业、售后服务、废旧家具及包装回收处置等。

## 5 品质星级评定方式

企业自愿申报，经深圳市家具行业协会审查后，由审核员依据T/SZFA 1001系列标准的要求对企业生产控制体系、质量控制体系、售后服务体系、废旧家具及包装回收处置体系等方面进行评审，通过现场审核、文件核查、抽样检测、问卷调查、顾客回访、陌生拜访等方式进行打分评定，评定结果三年有效。

## 6 品质星级评定程序

### 6.1 总则

6.1.1 品质星级评定应由经深圳市家具行业协会培训、考核通过并授权的审核员和第三方检测认证机构执行。

6.1.2 评定流程包括申请、审查、评定、颁发证书及标识、监督。

### 6.2 申请

企业向深圳市家具行业协会提出申请，签订《家具产业链品质星级评定协议》，并需如实填写和提交附录A中表格。申请企业应保证申请材料的真实性和完整性。

### 6.3 审查

深圳市家具行业协会收到企业申请后，对申请材料的完整性，相关信息及数据的可靠性进行审查，如有必要，应前往企业现场进行核实审查。

#### 6.4 评定

审查通过后，由深圳市家具行业协会授权的第三方检测认证机构依据T/SZFA 001系列标准对企业进行现场审核和抽样检验，根据现场审核结果和抽样检验结果进行综合评价后，给予企业相应的“品质星级”评定。

#### 6.5 颁发证书及标识

经过“品质星级”评定后，深圳市家具行业协会为通过品质星级评定的企业颁发专属的“品质星级评定证书”及相应的“品质星级标识”，供企业在相关场所使用，颁发的标识及证书有效期限为三年。

#### 6.6 监督

6.6.1 为了保证“品质星级”评定结果的持续有效性，在颁发“品质星级”标识和证书之后的三年内，深圳市家具行业协会需对获得星级的企业实施监督，不予事先通知，监督方式见表1。对于监督结果不满足已获得“品质星级”要求的企业，给予两个月时间的整改期，如到期不予整改或整改不到位的，给予降级或摘星处理。

表1 品质星级有效期及监督要求

品质星级	证书有效期	监督方式及频次
3星	3年	原材料及成品质量抽检×3次 工厂品质管理×3次
4星	3年	原材料及成品质量抽检×3次 工厂品质管理×1次
5星	3年	原材料及成品质量抽检×3次

6.6.2 对于在评定有效期内，如地址搬迁或产品类别发生变化时，应主动向深圳市家具行业协会申报，由授权机构实施监督确认。对不主动申报的企业，如在监督过程中发现地址或产品类别发生变更，将给予摘星处理。

### 7 品质星级证书与标识

对于参与星级评定的企业，将会根据最终评定结果给予相应的品质星级，分为“品质3星”、“品质4星”、“品质5星”，品质星级证书与标识的样式、规格和使用规范依据T/SZFA 1001.6执行。

## 附 录 A

(资料性附录)

## 深圳市家具行业协会品质星级评定申请资料

## A.1 预评价表

申请深圳市家具行业协会品质星级评定的企业需如实填写预评价表。

表A.1 深圳市家具行业协会品质星级评定 预评价表

## 深圳市家具行业协会品质星级评定 预评价表

## 企业类型：

家具制造    原材料生产    售后服务    废旧家具及包装处置

## 申请等级：

品质三星/四星    品质五星

## 一、基本信息

企业名称：\_\_\_\_\_

工厂地址：\_\_\_\_\_

联络人：\_\_\_\_\_ 先生； 女士 职务\_\_\_\_\_ 公司座机：\_\_\_\_\_

手机：\_\_\_\_\_ 邮箱：\_\_\_\_\_

## 二、工厂基本情况

1、生产面积：\_\_\_\_\_平方米，工人总数为：\_\_\_\_\_名；其中，品控人员共\_\_\_\_\_名  
上一年度生产总值为\_\_\_\_\_万元。

2、原材料仓储面积：\_\_\_\_\_平方米；家具成品仓储面积：\_\_\_\_\_平方米

3、建立实验室的情况：

无；

有；实验场地面积\_\_\_\_\_平方米；检验人员：\_\_\_\_\_；检验设备：\_\_\_\_\_台；

实验室获得资质认可情况：实验室认可资质 CNAS；中国计量认证 CMA；其它\_\_\_\_\_

4、企业品质认证情况

ISO9001 质量管理体系认证；

ISO14001 环境管理体系认证；

十环产品认证；

CQC 产品认证；

行业协会推荐产品认证；

省部级以上荣誉证书（请列明）\_\_\_\_\_

5、专利数量共有：\_\_\_\_\_个（请列举主要三项）



专利名称：\_\_\_\_\_ 专利号：\_\_\_\_\_

专利名称：\_\_\_\_\_ 专利号：\_\_\_\_\_

专利名称：\_\_\_\_\_ 专利号：\_\_\_\_\_

### 三、企业主要产品分类

1、按照用途分类（请在□内打√选择）：

客厅系列；餐厨系列；卧房系列；户外休闲；

儿童；其它（请列明）\_\_\_\_\_

2、按照材质分类（请在□内打√选择）：

木家具：实木家具；板木家具；板式家具；

软体家具：沙发；软床；床垫；

金属家具；玻璃家具；塑料家具；其它（请列明）\_\_\_\_\_

3、家具原材料（请在□内打√选择）：

人造板；木材；涂料；胶粘剂；皮革或纺织品；

海绵；其它（请列明）\_\_\_\_\_

## A.2 关键原材料信息表

申请深圳市家具行业协会品质星级评定的企业需如实填写关键原材料信息表。

表A.2 深圳市家具行业协会品质星级评定 关键原材料信息表

## 深圳市家具行业协会品质星级评定 关键原材料信息表

关键原材料	关键原材料名称	供应商情况				备注
		公司名称	商标	地址	联系方式	
(请在□内打√选择):						
人造板: <input type="checkbox"/> 纤维板; <input type="checkbox"/> 刨花板; <input type="checkbox"/> 胶合板; <input type="checkbox"/> 细木工板; <input type="checkbox"/> 三聚氰胺板; <input type="checkbox"/> 其它_____						
实木: <input type="checkbox"/> 红木; <input type="checkbox"/> 其它_____						
涂料: <input type="checkbox"/> 水性涂料; <input type="checkbox"/> 粉末涂料; <input type="checkbox"/> 紫外光固化涂料 UV; <input type="checkbox"/> 不饱和聚酯涂料 PE; <input type="checkbox"/> 聚氨酯漆 PU; <input type="checkbox"/> 硝基漆 NC; <input type="checkbox"/> 其它_____						
胶粘剂: <input type="checkbox"/> 水基型; <input type="checkbox"/> 溶剂型; <input type="checkbox"/> 其它_____						
其他用材: <input type="checkbox"/> 布艺; <input type="checkbox"/> 皮革; <input type="checkbox"/> 竹藤; <input type="checkbox"/> 金属; <input type="checkbox"/> 玻璃; <input type="checkbox"/> 塑料; <input type="checkbox"/> 石材; <input type="checkbox"/> 其它_____						

说明: 此表适用于家具生产企业工厂生产使用的关键原材料的填写。表格不够填写时, 可续页。

## A.3 品管人员清单

申请深圳市家具行业协会品质星级评定的企业需如实填写品管人员清单。

表A.3 深圳市家具协会品质星级评定 品管人员清单

深圳市家具行业协会品质星级评定 品管人员清单

序号	姓名	性别	年龄	部门	职务	文化程度	所学专业	毕业时间	从事本岗位工作年限
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

说明：此表适用于工厂从事质量控制及管理工作的人员名单的填写。表格不够填写时，可续页。

## A.4 检验设备清单

申请深圳市家具行业协会品质星级评定的企业需如实填写检验设备清单。

表A.4 深圳市家具协会品质星级评定 检验设备清单

## 深圳家具行业协会品质星级评定 检验设备清单

序号	设备名称	型号规格	测量范围	购买时间	溯源方式	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

说明：1、此表适用于工厂从事质量控制相关检验设备的填写。表格不够填写时，可续页。

2、溯源方式可分为：外送校准、内部自校准，及其他方可溯源方式。